

บัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงในระบบ HRMS & NRLS on Cloud

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ HRMS on Cloud เป็นรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่สอดคล้องและครอบคลุมตาม Standard Data set & Terminologies ของการพัฒนา ระบบการรายงานและเรียนรู้ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ระดับประเทศ (National Reporting and Learning System: NRLS) ดังนั้น รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีอยู่ในบัญชีอุบัติการณ์ ความเสี่ยงของระบบ HRMS on Cloud จึงรวมรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงจากบัญชีอุบัติการณ์ความ เสี่ยงของระบบ NRLS ทั้งหมดทุกรายการ โดยในปีงบประมาณ 2561 ระบบ HRMS on Cloud มีรายการ อุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีทั้งหมด จำนวน 292 เรื่อง ดังนี้

- รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS จำนวน 178 เรื่อง แยกเป็น

- 1) รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident) หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident) จำนวน 122 เรื่อง

- 2) รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident) หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals จำนวน 56 เรื่อง

- รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงเพิ่มเติมจากบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS ซึ่งมีให้ใช้ เฉพาะในระบบ HRMS on Cloud เท่านั้น จำนวน 114 เรื่อง แยกเป็น

- 1) รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident) หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยงทางด้านคลินิกเฉพาะโรค (Specific Clinical Risk Incident) จำนวน 89 เรื่อง

- 2) รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident) หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals จำนวน 25 เรื่อง

ในปีงบประมาณ 2562 มีการทบทวน ปรับปรุง และปรับเพิ่มรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชี อุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS โดยเป็นการปรับเปลี่ยน/ ปรับปรุง 11 รายการ และปรับเพิ่ม 10 รายการ ดังนี้

- ปรับเปลี่ยนประเภทย่อยและประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident) หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals โดยปรับเปลี่ยน/ แก้ไข จาก E: Environment ประเภทย่อย 1: Service Environment, 2: Workplace Environment ให้เป็น E: Economy ประเภทย่อย 1: Financial, 2: Budget โดยมีการปรับเปลี่ยนรหัสและปรับเพิ่มรายการอุบัติการณ์ ความเสี่ยง จำนวน 5 รายการ ได้แก่

1. ปรับเปลี่ยนแก้ไขรหัส GOI201 จาก “เกิดปัญหาด้านการควบคุมการเงินและงบประมาณ/ ทรัพย์สิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่มีทะเบียนคุม/ เอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบ หรือสอบทาน” เป็นชื่อ “เกิดปัญหาด้านการควบคุมทรัพย์สิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่มี ทะเบียนคุม/ เอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน”

2. ปรับเปลี่ยนโดยการเปลี่ยนรหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง จำนวน 2 รายการ ได้แก่ รหัส GOE101 และ GOE201 ของประเภท E: Environment ในหมวด Organization Safety Goals เนื่องจากมีความทับซ้อนในประเภท E: Environment and Working Conditions ของหมวด Personnel Safety Goals จึง ปรับเปลี่ยนให้เป็นรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในประเภท E: Environment and Working Conditions ของหมวด Personnel Safety Goals แทน จำนวน 2 รายการ ได้แก่

- 1) เปลี่ยนรหัส GOE101 เดิม ไปเพิ่มเป็นรหัส GPE205: เกิดปัญหาด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ไม่มีป้ายให้คำแนะนำ/ บอกทาง, ไม่มีทางหนีไฟหรือมีแต่ไม่พร้อมใช้/ มีสิ่งกีดขวาง, ลิฟต์ขัดข้อง มีคนติดในลิฟต์ หรือ ลิฟต์ไม่พร้อมใช้งาน/ ชำรุด/ ติดค้าง เป็นต้น
- 2) เปลี่ยนรหัส GOE201 เดิม ไปเพิ่มเป็นรหัส GPE206: เกิดปัญหาด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น ระบบน้ำอุปโภค-บริโภคไม่เพียงพอ/ ไม่พร้อมใช้, ระบบไฟฟ้าไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้/ ดับ/ ช็อต/ กระพริบ, การบำบัดน้ำเสีย/ กำจัดขยะ ไม่ถูกวิธี/ ไม่ได้มาตรฐาน

3. ภายหลังการปรับเปลี่ยนทดแทนประเภท E: Environment ประเภทย่อย 1: Service Environment, 2: Workplace Environment ด้วยประเภท E: Economy ประเภทย่อย 1: Financial, 2: Budget แล้ว จึงปรับเปลี่ยนชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยงของรหัส GOE101, GOE201 ตามความหมายใหม่ ดังนี้

- 1) GOE101: เกิดปัญหาด้านการควบคุมการเงิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่มีเอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน เป็นต้น
- 2) GOE201: เกิดปัญหาด้านการควบคุมงบประมาณ เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่มีทะเบียนคุม/ เอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน เป็นต้น

- ปรับปรุง/ ปรับเปลี่ยนรหัสรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยง จำนวน 6 รายการ ได้แก่

1. CPS301 ปรับแก้ไขจาก “เกิดความไม่ปลอดภัยของสิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัดที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย” เป็นชื่อ “สิ่งแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยในห้องผ่าตัดที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย”
2. CPS307 ปรับแก้ไขจาก “การเปิดเผยความลับของผู้ป่วย หรือกระทำการอื่นใดอันโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิผู้ป่วย” เป็นชื่อ “การเปิดเผยหรือกระทำการสิ่งใดต่อผู้ป่วยโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิผู้ป่วย”

3. CPM501 ปรับแก้ไขจาก “การให้เลือดผิดหมู่ (ผิดคน)” เป็นชื่อ “การให้เลือดผิด (Incorrect blood component transfused, IBCT หรือ Wrong blood transfused)”

4. ปรับเปลี่ยนโดยการเปลี่ยนรหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง จำนวน 2 รายการ ได้แก่

- 1) เปลี่ยนรหัส GPI102: บุคลากรเกิดอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (ยกเว้น ถูกของมีคม) ให้เป็นรหัส GPP103: บุคลากรเกิดอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (ยกเว้น ถูกของมีคม)
- 2) เปลี่ยนรหัส GPI105: บุคลากรถูกเลือดหรือสารคัดหลั่งกระเด็นเข้าปาก/ ตา หรือมือที่มีแผลสัมผัสเลือด (exposure to blood and body fluid ที่ไม่ใช่ของมีคมที่คมตำ) ไปเป็นรหัส GPI102 ทดแทนลำดับจำนวนที่ว่างอยู่

5. GPE101 ปรับแก้ไขจาก “อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเชิงกายภาพ เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง” เป็นชื่อ “อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเชิงกายภาพ เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง มีเชื้อรา เป็นต้น”

- รหัสรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีการปรับเปลี่ยน จำนวน 10 รายการ ได้แก่

1. CPI302: เกิดการระบาดของโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน (Vaccine Preventable Disease) ภายใน รพ.
2. CPI303: เกิดการระบาดของโรคติดต่ออื่นๆ (Other Communication Disease) ภายใน รพ.
3. CPM503: การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
4. CPM504: การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion)

5. CPM505: เกิดความผิดพลาดในการนำส่งและจัดเก็บส่วนประกอบของเลือด (Handling and storage errors, HSE)

6. CPM506: กระบวนการปฏิบัติงาน/ ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้เลือดผู้ป่วยคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด (Right blood right patient, RBRP)

7. GPE102: ห้องแยกโรค/ Isolation room มีการระบายอากาศไม่เหมาะสม และ/ หรือ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

8. GPE205: เกิดปัญหาด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ไม่มีป้ายให้คำแนะนำ/ บอกทาง, ไม่มีทางหนีไฟหรือมีแต่ไม่พร้อมใช้/ มีสิ่งกีดขวาง, ลิฟต์ขัดข้อง มีคนติดในลิฟต์ หรือ ลิฟต์ไม่พร้อมใช้งาน/ ชำรุด/ ติดค้าง เป็นต้น

9. GPE206: เกิดปัญหาด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น ระบบน้ำอุปโภค-บริโภค ไม่เพียงพอ/ ไม่พร้อมใช้, ระบบไฟฟ้าไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้/ ดับ/ ช็อต/ กระพริบ, การบำบัดน้ำเสีย/ กำจัดขยะ ไม่ถูกวิธี/ ไม่ได้มาตรฐาน

10. GPE207: เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ ถูกลักขโมย เป็นต้น

ส่งผลให้ในปีงบประมาณ 2562 มีรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ HRMS on Cloud เพิ่มขึ้น 10 เรื่องจากการเพิ่มในส่วนของบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS จึงทำให้บัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ HRMS on Cloud มีรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีทั้งหมด จำนวน 302 เรื่อง แยกเป็น

- รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS จำนวน 188 เรื่อง
- รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงเพิ่มเติมจากบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS ซึ่งมีให้ใช้เฉพาะในระบบ HRMS on Cloud เท่านั้น จำนวน 114 เรื่อง

โดยรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงทุกรายการจะมีรหัสซึ่งเป็นตัวอักษรย่อและตัวเลขกำกับไว้ เพื่อบอกให้รู้ว่ารายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้นอยู่ใน กลุ่ม หมวด ประเภท และประเภทย่อยของอุบัติการณ์ความเสี่ยงใด รายละเอียดดังตาราง

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย
P	Patient Safety Goals หรือ Common Clinical Risk Incident	S	Safe Surgery	1	Safe Surgery and Invasive Procedure
				2	Safe Anesthesia
				3	Safe Operating Room
		I	Infection Prevention and Control	1	Hand Hygiene
				2	Prevention of Healthcare Associated Infection
				3	Isolation precautions
				4	Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO)
		M	Medication & Blood Safety	1	Safe from Adverse Drug Events (ADE)
				2	Safe from Medication Error
				3	Medication Reconciliation
				4	Rational Drug Use (RDU)
				5	Blood Transfusion Safety
		P	Patient Care Process	1	Patients Identification
				2	Communication
				3	Reduction of Diagnostic Errors
				4	Prevention of Common Complications
				5	Pain Management
				6	Refer and Transfer Safety
		L	Line, Tube & Catheter and Laboratory	1	Catheter and Tubing Connection, and Flow Control
				2	Right and Appropriate Laboratory Specimens and Testing
		E	Emergency Response	1	Response to the Deteriorating Patient
				2	Medical Emergency
				3	Maternal & Neonatal Morbidity
				4	ER Safety
		O	Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)	1	อื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C) (ต่อ)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย
S	Specific Clinical Risk Incident	G	Gynecology & Obstetrics diseases and procedure	1	Maternal Health Care Process
				2	Child Health Care Process
				3	Gynecology diseases and procedure
		S	Surgical diseases and procedure	1	Specific complications in Surgery
				2	Urological Surgery
		M	Medical diseases and procedure	1	Respiratory System
				2	Cardiovascular System
				3	Gastrointestinal System
				4	Neurological System
				5	Specific Complications of Medical Procedure
				6	Medical Emergencies Complications
		P	Pediatric diseases and procedure	1	Pediatric Disease
				2	Pediatric Medical Disease/ Complications
		O	Orthopedic diseases and procedure	1	Ortho-Surgery Complications
		E	Eye, Ear, Nose, Throat diseases and procedure	1	Eye/ Ophthalmic Diseases
				2	ENT Diseases
		D	Dental diseases and procedure	1	Dental Treatment Complications

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย
P	Personnel Safety Goals	S	Social Media and Communication	1	Security and Privacy of Information
				2	Social Media and Communication Professionalism
		I	Infection and Exposure	1	Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce
				2	Specific Infection Control and Prevention for Workforce
		M	Mental Health and Mediation	1	Mental Health
				2	Mediation
		P	Process of work	1	Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder
				2	Specific Guideline for Prevention of Work-Related Disorder
				3	Fitness for Duty Health Assessment
		L	Lane (Traffic) and Legal Issues	1	Ambulance and Referral Safety
				2	Legal Issues
		E	Environment and Working Conditions	1	Safe Physical Environment
				2	Working Conditions
				3	Workplace Violence
		O	Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)	1	อื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G) (ต่อ)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย
O	Organization Safety Goals	S	Strategy, Structure, Security	1	Strategy System
				2	Structure System
				3	Security System
		I	Information Technology & Communication, Internal control & Inventory	1	Information Technology & Communication
				2	Internal control & Inventory
		M	Manpower, Management	1	Manpower
				2	Management
		P	Policy, Process of work & Operation	1	Policy
				2	Process of work & Operation
		L	Licensed & Professional certificate	1	Professional & Operational Supervision
		E	Economy	1	Financial
				2	Budget

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง S: Safe Surgery มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 29 เรื่อง ได้แก่

S1 : Safe Surgery and Invasive Procedure จำนวน 19 เรื่อง

S2 : Safe Anesthesia จำนวน 3 เรื่อง

S3 : Safe Operating Room จำนวน 7 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPS101	ผ่าตัดผิดตำแหน่ง ผิดข้าง (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong body part)*	S1.1
2	CPS102	ผ่าตัดผิดคน (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong patient)*	S1.1
3	CPS103	ผ่าตัดผิดชนิด (Wrong surgical or other invasive procedure performed on a patient)*	S1.1
4	CPS104	การมีอุปกรณ์หรือสิ่งตกค้างอื่นใดในร่างกายผู้ป่วย (Unintended retention of foreign object in a patient after surgery or other procedure)***	S1.1
5	CPS105	Wrong implant/prosthetic***	S1.1
6	CPS106	บาดเจ็บอวัยวะข้างเคียงระหว่างผ่าตัด (Internal organ injury or Accidental puncture or laceration)**	S1.1
7	CPS107	Perioperative hemorrhage or hematoma**	S1.1
8	CPS108	ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยระหว่างการผ่าตัดที่ป้องกันได้	S1.1
9	CPS109	ผ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้วางแผน	S1.1
10	CPS110	ความคลาดเคลื่อนของการส่งและ/หรือผลชิ้นเนื้อหรือส่งตรวจอื่นใดในกระบวนการผ่าตัด	S1.1
11	CPS111	Intraoperative or immediately postoperative/post procedure death in an ASA PS I patient*	S1.1
12	CPS112	SSI: Surgical Site Infection	S1.2
13	CPS113	Postoperative Acute Kidney Injury Requiring Dialysis**	S1.3
14	CPS114	Postoperative Hip Fracture**	S1.3
15	CPS115	Postoperative Respiratory failure**	S1.3
16	CPS116	Postoperative Sepsis**	S1.3
17	CPS117	Postoperative Wound dehiscence**	S1.3
18	CPS118	ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยหลังการผ่าตัดที่ป้องกันได้	S1.3
19	CPS119	เกิดภาวะ Venous Thromboembolism (VTE) หลังผ่าตัด	S1.4
20	CPS201	เกิดภาวะแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการระงับความรู้สึก	S2
21	CPS202	ภาวะหัวใจหยุดเต้นระหว่างผ่าตัดในผู้ป่วย ASA PS I, II	S2

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
22	CPS203	ใส่ท่อหายใจซ้ำภายใน 2 ชั่วโมงหลังการถอดท่อหายใจ (re-intubation within 2 hrs. after ex-tubation)	S2
23	CPS301	สิ่งแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยในห้องผ่าตัดที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย	S3.1
24	CPS302	ไฟฟ้าสำรองไม่ทำงานภายในระยะเวลาที่กำหนดเมื่อไฟดับระหว่างผ่าตัด	S3.1
25	CPS303	เครื่องมือ-อุปกรณ์สำหรับการผ่าตัดไม่พร้อมใช้งาน	S3.2
26	CPS304	เกิดภาวะแทรกซ้อนจากเครื่องมือและหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผ่าตัด เช่น เครื่องจี้ไฟฟ้า	S3.2
27	CPS305	การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด	S3.3
28	CPS306	การเลื่อนการผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วนจากสาเหตุความไม่พร้อมหรือการประเมินไม่ครบถ้วนของทีม	S3.3
29	CPS307	การเปิดเผยหรือกระทำการสิ่งใดต่อผู้ป่วยโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิผู้ป่วย	S3.3
* อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety Network, Never Events			
** อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators			
*** อ้างอิงจาก NHS, Provisional publication of Never Events reported			

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง I: Infection Prevention and Control มี 4 ประเภทย่อย จำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

I1 : Hand Hygiene จำนวน 1 เรื่อง

I2 : Prevention of Healthcare Associated Infection จำนวน 4 เรื่อง

I3 : Isolation precautions จำนวน 3 เรื่อง

I4 : Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO) จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPI101	ไม่ล้างมือ/ ล้างไม่เหมาะสมก่อนทำกิจกรรมกับผู้ป่วย	I1
2	CPI201	CAUTI: Catheter Associated Urinary Tract Infection	I2.1
3	CPI202	VAP: Ventilator-Associated Pneumonia	I2.2
4	CPI203	CLABSI: Central Line-Associated Bloodstream Infection	I2.3
5	CPI204	การไม่ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการแพร่กระจายเชื้อก่อโรคในสถานพยาบาล Standard Precaution (ยกเว้นการล้างมือ)	I2
6	CPI301	การเกิดระบาดของโรคอุบัติใหม่ อุตุนิ	I3
7	CPI302	เกิดการระบาดของโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน (Vaccine Preventable Disease) ภายใน รพ.	I3
8	CPI303	เกิดการระบาดของโรคติดต่ออื่นๆ (Other Communication Disease) ภายใน รพ.	I3

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
9	CPI401	การเกิดติดเชื้อมาก	I4

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง M: Medication & Blood Safety มี 5 ประเภทย่อย จำนวน 29 เรื่อง ได้แก่

M1 : Safe from Adverse Drug Events (ADE) จำนวน 7 เรื่อง

M2 : Safe from Medication Error จำนวน 8 เรื่อง

M3 : Medication Reconciliation จำนวน 4 เรื่อง

M4 : Rational Drug Use (RDU) จำนวน 4 เรื่อง

M5 : Blood Transfusion Safety จำนวน 6 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPM101	แพ้ยาซ้ำ	M1
2	CPM102	ไม่มี/ ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug	M1.1
3	CPM103	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง	M1.1
4	CPM104	Mis selection of a strong potassium containing solution***	M1.1
5	CPM105	แพ้ยา (ยกเว้น แพ้ยาซ้ำ)/ ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป	M1.2
6	CPM106	ไม่มี/ ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ Fatal Drug	M1.3
7	CPM107	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคู่ยาปฏิชีวนะรุนแรง	M1.3
8	CPM201	Medication error : Prescribing	M2
9	CPM202	Medication error : Transcribing	M2
10	CPM203	Medication error : Pre-dispensing	M2
11	CPM204	Medication error : Dispensing	M2
12	CPM205	Medication error : Administration	M2
13	CPM206	ไม่มี/ ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Look-Alike Sound-Alike Medication Names	M2.1
14	CPM207	ผู้ป่วยได้รับยา ในกลุ่ม Look-Alike Sound-Alike Medication Names	M2.1
15	CPM208	ไม่มี/ ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือ Guideline ของการใช้ยา ยกเว้น HAD, Fatal drug, Look-Alike Sound-Alike, Antibiotics	M2.2
16	CPM301	ไม่มี/ ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Medication Reconciliation	M3
17	CPM302	ผู้ป่วยไม่ได้รับยาต่อเนื่องจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation	M3
18	CPM303	ผู้ป่วยได้รับยาซ้ำซ้อนจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation	M3
19	CPM304	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีปฏิกริยากันโดยไม่ได้ทำ Medication Reconciliation	M3
20	CPM401	ไม่มี/ ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Rational Drug Use	M4
21	CPM402	การใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อที่ระบบการหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก	M4

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
22	CPM403	การใช้ยาปฏิชีวนะในโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน	M4
23	CPM404	การใช้ยาอย่างไม่สมเหตุผล (ยกเว้นยาปฏิชีวนะ)	M4
24	CPM501	การให้เลือดผิด (Incorrect blood component transfused, IBCT หรือ Wrong blood transfused)	M5
25	CPM502	การมีปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction)**	M5
26	CPM503	การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	M5
27	CPM504	การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion)	M5
28	CPM505	เกิดความผิดพลาดในการนำส่งและจัดเก็บส่วนประกอบของเลือด (Handling and storage errors, HSE)	M5
29	CPM506	กระบวนการปฏิบัติงาน/ ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้เลือดผู้ป่วยคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด (Right blood right patient, RBRP)	M5
* อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety Network, Never Events			
** อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators			
*** อ้างอิงจาก NHS, Provisional publication of Never Events reported			

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง P: Patient Care Process มี 6 ประเภทย่อย จำนวน 32 เรื่อง ได้แก่

- P1 : Patients Identification จำนวน 1 เรื่อง
- P2 : Communication จำนวน 7 เรื่อง
- P3 : Reduction of Diagnostic Errors จำนวน 11 เรื่อง
- P4 : Prevention of Common Complications จำนวน 5 เรื่อง
- P5 : Pain Management จำนวน 6 เรื่อง
- P6 : Refer and Transfer Safety จำนวน 2 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPP101	Patient Identification	P1
2	CPP201	การรายงานอาการ หรือสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยไม่เหมาะสม/ ไม่ครบถ้วน	P2.1
3	CPP202	การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจหรือการรักษาทางรังสีวิทยาผิดพลาด/ ไม่ครบถ้วน	P2.2
4	CPP203	การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด/ ไม่ครบถ้วน	P2.2
5	CPP204	การสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาด เช่น ไม่สื่อสาร/ สื่อสารผิด/ สื่อสารไม่ครบถ้วน/ สื่อสารล่าช้า	P2.2
6	CPP205	ไม่รายงาน Critical Test Results หรือรายงานล่าช้า	P2.3
7	CPP206	เกิดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาลซึ่งมีสาเหตุมาจาก Verbal or Telephone Order/ Communication	P2.4

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อปฏิบัติการความเสี่ยง	SIMPLE
8	CPP207	เกิดความผิดพลาดจากการใช้สื่อในกระบวนการรักษาพยาบาล เช่น ใช้คำย่อ/ ชื่อย่อ/ สัญลักษณ์ที่ไม่เป็นสากล	P2.5
9	CPP301	Misdiagnosis or delay diagnosis จนเกิดความรุนแรงระดับ G,H,I	P3
10	CPP302	(Access & Entry) ผู้ป่วยเข้าถึงหรือได้รับบริการ ผิด/ ล่าช้าไปจากเกณฑ์ หรือโรคที่เป็น	P3
11	CPP303	(Patient Assessment) ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมิน/ ประเมินผิด/ ประเมินไม่ ครบถ้วน ตามเกณฑ์ อาการหรือการดำเนินโรค	P3
12	CPP304	(Planning of Care) ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนดูแล/ วางแผนไม่ครอบคลุม หรือวางแผนผิดไปจากพยาธิสภาพ/ สภาวะของโรค	P3
13	CPP305	(Discharge Planning) ผู้ป่วยกลุ่มโรคจำเป็นไม่ได้รับการวางแผนจำหน่าย/ วางแผนไม่ครอบคลุม ตามเกณฑ์ หรือประเด็น	P3
14	CPP306	(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่สอดคล้อง ตามเกณฑ์ อาการ หรือโรค	P3
15	CPP307	(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการที่มีความเสี่ยงใน สถานการณ์ หรือสถานที่ไม่เหมาะสม	P3
16	CPP308	(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับอาหารไม่เหมาะสมตามความต้องการ พื้นฐาน หรือข้อบ่งชี้ของโรค/ การเจ็บป่วย	P3
17	CPP309	(Information and Empowerment) ผู้ป่วย/ ครอบครัวไม่ได้รับข้อมูลเพื่อ เสริมพลัง หรือได้รับไม่ชัดเจน/ ไม่ต่อเนื่อง/ ไม่เหมาะสม กับการรับรู้หรือมี ส่วนร่วม	P3
18	CPP310	(Information and Empowerment) ข้อมูลการวินิจฉัย/ การดูแลรักษาของ ผู้ป่วยไม่ได้รับการบันทึกหรือได้รับการบันทึกไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน ไม่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง	P3
19	CPP311	(Continuity of Care) ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ต่อเนื่อง/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่ สอดคล้อง กับบริบทและสภาวะของโรค	P3
20	CPP401	ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากกระบวนการพยาบาลซึ่งป้องกันได้ (ยกเว้น เกิด แผลกดทับ, ตกเตียง)	P4
21	CPP402	ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย	P4
22	CPP403	ผู้ป่วยถูกลักพาตัว สลัก หรือสูญหาย	P4
23	CPP404	เกิดแผลกดทับ	P4.1
24	CPP405	ตกเตียง	P4.2
25	CPP501	ผู้ป่วยไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสมกับสภาพอาการ	P5.1
26	CPP502	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการจัดการความปวด	P5.1
27	CPP503	ผู้ป่วย Acute Pain ไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสม	P5.2

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อปฏิบัติการความเสี่ยง	SIMPLE
28	CPP504	Chronic Non-Cancer Patients ได้รับการสั่งใช้ Opioids ไม่เหมาะสม	P5.3
29	CPP505	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ opioids ใน การระงับปวดเรื้อรังที่มีไข่มะเร็ง	P5.3
30	CPP506	Management for Cancer Pain and Palliative Care ไม่เหมาะสม	P5.4
31	CPP601	ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องส่งต่อเพื่อการรักษา ไม่ได้รับการส่งต่อหรือส่งต่อได้ใน ช่วงเวลาไม่เหมาะสม	P6
32	CPP602	มีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ป้องกันได้ระหว่างส่งต่อ	P6

ประเภทปฏิบัติการความเสี่ยง L: Line, Tube & Catheter and Laboratory มี 2 ประเภทย่อย
จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

L1 : Catheter and Tubing Connection, and Flow Control จำนวน 3 เรื่อง

L2 : Right and Appropriate Laboratory Specimens and Testing จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อปฏิบัติการความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPL101	ท่อ เลื่อนหลุดเกิด re-intubation	L1
2	CPL102	Mis-connect, Dis-connect	L1
3	CPL103	ความคลาดเคลื่อนการให้สารน้ำจากการใช้ Infusion pump	L1
4	CPL201	ตรวจวิเคราะห์ Lab ผิดพลาด (เช่น ลำช้า/ ผิดสิ่งส่งตรวจ/ ผิดวิธีการ)	L2
5	CPL202	สิ่งส่งตรวจ ผิดชนิด/ ผิด container/ ไม่ตรงกับใบส่งตรวจ/ ไม่เพียงพอหรือมี สภาพไม่พร้อมตรวจ/ ไม่ครบ	L2
6	CPL203	เตรียมตรวจ/ ตรวจทางรังสีผิดพลาด (เช่น ผิดประเภท/ ผิดคำสั่ง/ ผิด ตำแหน่ง/ ผิดข้าง/ ผิดเทคนิคการตรวจ)	L2

ประเภทปฏิบัติการความเสี่ยง E: Emergency Response มี 4 ประเภทย่อย จำนวน 22 เรื่อง
ได้แก่

E1 : Response to the Deteriorating Patient จำนวน 1 เรื่อง

E2 : Medical Emergency จำนวน 4 เรื่อง

E3 : Maternal & Neonatal Morbidity จำนวน 6 เรื่อง

E4 : ER Safety จำนวน 11 เรื่อง

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPE101	Un-planned Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)	E1
2	CPE201	Sepsis with death	E2.1
3	CPE202	ผู้ป่วย Acute Coronary Syndrome ไม่ได้รับการตรวจรักษาในช่วงเวลา golden period	E2.2
4	CPE203	Acute Ischemic Stroke ที่ให้การรักษาไม่ทัน golden period	E2.3
5	CPE204	เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)	E2.4

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่อความเสี่ยง	SIMPLE
6	CPE301	PPH with Complicate	E3.1
7	CPE302	มารดาเสียชีวิตจากการคลอด	E3.2
8	CPE303	ทารกเสียชีวิตจากการคลอด	E3.2
9	CPE304	ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับมารดา	E3.2
10	CPE305	ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับทารก (Birth injury)	E3.2
11	CPE306	Severe Birth Asphyxia	E3.3
12	CPE401	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการตรวจรักษาภายในระยะเวลา 30 นาที	E4.1
13	CPE402	Under triage	E4.1
14	CPE403	Over triage	E4.1
15	CPE404	ผู้ป่วยไม่รอตรวจ ไม่ฟังพอใจ ร้องเรียน	E4.1
16	CPE405	Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วยฉุกเฉิน และผู้ป่วย Fast Track	E4.1
17	CPE406	ผู้ป่วยเสียชีวิตที่ห้องฉุกเฉินระหว่างรอการตรวจรักษา	E4.2
18	CPE407	Missed Diagnosis	E4.2
19	CPE408	Un-planned ICU ในผู้ป่วยฉุกเฉิน/ ผู้ป่วยวิกฤติ	E4.3
20	CPE409	ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาในห้องฉุกเฉินนานมากกว่า 2 ชั่วโมงก่อน Admit หรือนานมากกว่า 4 ชั่วโมงก่อนการจำหน่ายกลับบ้าน	E4.4
21	CPE410	เกิดอุบัติเหตุหมู่ที่ให้ความช่วยเหลือได้ไม่ทันเวลา	E4.5
22	CPE411	เกิด disaster หรือภาวะฉุกเฉินที่ไม่พึงประสงค์ต่างๆ ที่ ER	E4.5

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง O: Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้) มี 1 ประเภท
ย่อย จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่
O1 : อื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่อความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPO101	เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ	-

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยงทางด้านคลินิกเฉพาะโรค (Specific Clinical Risk Incident: S)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง G: Gynecology & Obstetrics diseases and procedure มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 14 เรื่อง ได้แก่

G1 : Maternal Health Care Process จำนวน 7 เรื่อง

G2 : Child Health Care Process จำนวน 1 เรื่อง

G3 : Gynecology diseases and procedure จำนวน 6 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSG101	เกิดปัญหา in VBAC เช่น Uterine rupture/ ตกเลือด	ตอนที่ III / G1
2	CSG102	เกิดปัญหาใน Preclampsia (เช่น Eclampsia/ HELLP Syndrome/ Severe eclampsia/ Abruptio/ SE from MgSO4)	ตอนที่ III / G1
3	CSG103	เกิดปัญหาใน Pregnancy with GDM (เช่น Polyhydramnios/ PIH/ Macrosomia/ DFIU)	ตอนที่ III / G1
4	CSG104	เกิดปัญหาใน Pregnancy with HIV เช่น M-F transmission	ตอนที่ III / G1
5	CSG105	เกิดภาวะวิกฤติใน Placenta Previa (เช่น APH/ PPH)	ตอนที่ III / G1
6	CSG106	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Amniocentesis (เช่น Haemorrhage/ Sepsis/ Fetal loss/ Abort/ Uterine contraction)	ตอนที่ III / G1
7	CSG107	เกิดปัญหาใน Premature Contraction (เช่น Preterm labour/ SE from Inhibit)	ตอนที่ III / G1
8	CSG201	เกิดปัญหาใน Twin (เช่น Preterm labour/ PROM/ PPH/ Birth asphyxia/ PIH/ Discordant twin)	ตอนที่ III / G2
9	CSG301	เกิด TOA ใน PID	ตอนที่ III / G3
10	CSG302	เกิดภาวะวิกฤติ ใน Abort (เช่น Embolism/ Shock)	ตอนที่ III / G3
11	CSG303	เกิดภาวะวิกฤติใน Ectopic pregnancy (เช่น Rupture/ Shock)	ตอนที่ III / G3
12	CSG304	เกิดภาวะวิกฤติใน Ovarian tumor (เช่น Rupture/ Twist)	ตอนที่ III / G3
13	CSG305	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน CIN (เช่น Persistence/ Recurrent/ CA Cervix)	ตอนที่ III / G3
14	CSG306	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Myoma uteri (เช่น Hypermenorrhea/ Infertile/ Urinary Incontinence)	ตอนที่ III / G3

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง S: Surgical diseases and procedure มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

S1 : Specific complications in Surgery จำนวน 8 เรื่อง

S2 : Urological Surgery จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSS101	ทำ Perm-cath insertion แล้วเกิด Bleeding/ Pneumothorax	ตอนที่ III / S1

2	CSS102	เกิด Bleeding with shock ในโรค Blunt abdominal injury	ตอนที่ III / S1
3	CSS103	เกิด Bowel gangrene ในโรค Hernia	ตอนที่ III / S1
4	CSS104	เกิด Gut obstruction ในโรค Carcinoma of colon	ตอนที่ III / S1
5	CSS105	เกิด Intracranial hemorrhage ในโรค Head injury	ตอนที่ III / S1
6	CSS106	เกิด Rupture ในโรค Acute appendicitis	ตอนที่ III / S1
7	CSS107	เกิด Sepsis ในโรค Acute cholecystitis	ตอนที่ III / S1
8	CSS108	เกิด Sepsis ในโรค Cellulitis	ตอนที่ III / S1
9	CSS201	เกิด Bleeding ใน PCNC	ตอนที่ III / S2
10	CSS202	เกิด Hydro-pneumothorax ใน PCNC	ตอนที่ III / S2
11	CSS203	เกิด Renal pelvis perforation ใน PCNC	ตอนที่ III / S2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง M: Medical diseases and procedure มี 6 ประเภทย่อย
จำนวน 28 เรื่อง ได้แก่

M1 : Respiratory System จำนวน 7 เรื่อง

M2 : Cardiovascular System จำนวน 1 เรื่อง

M3 : Gastrointestinal System จำนวน 3 เรื่อง

M4 : Neurological System จำนวน 4 เรื่อง

M5 : Specific Complications of Medical Procedure จำนวน 4 เรื่อง

M6 : Medical Emergencies Complications จำนวน 9 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSM101	เกิด Hypoxemia/ Respiratory failure ใน Exacerbation of COPD	ตอนที่ III / M1
2	CSM102	เกิด Hypoxemia/ Respiratory failure ใน Severe asthma	ตอนที่ III / M1
3	CSM103	เกิด Hypoxemia/ Respiratory failure ในโรค Avian influenza	ตอนที่ III / M1
4	CSM104	เกิด Hypoxemia/ Respiratory failure ในโรค H1N1 influenza	ตอนที่ III / M1
5	CSM105	เกิด Hypoxemia/ Respiratory failure ในโรค SARS	ตอนที่ III / M1
6	CSM106	เกิดภาวะ Hypoxemia/ Pneumothorax ในโรค PCP	ตอนที่ III / M1
7	CSM107	เกิดภาวะ Hypoxemia/ Respiratory failure ในโรค TB Lung	ตอนที่ III / M1
8	CSM201	เกิด CHF/ Arrhythmia/ Cardiogenic shock ใน AMI	ตอนที่ III / M2
9	CSM301	เกิดภาวะ Hypokalemia ในโรค Acute/ Chronic Diarrhea	ตอนที่ III / M3
10	CSM302	เกิดภาวะ Hypovolumic Shock ในโรค Acute/ Chronic Diarrhea	ตอนที่ III / M3
11	CSM303	เกิดภาวะ Hypovolumic Shock ในโรค UGI Bleeding	ตอนที่ III / M3
12	CSM401	เกิดภาวะ Brain herniation ในโรค Toxoplasmosis	ตอนที่ III / M4
13	CSM402	เกิดภาวะ Brain herniation ในโรค CVA	ตอนที่ III / M4
14	CSM403	เกิดภาวะ Aspirate pneumonia ในโรค CVA	ตอนที่ III / M4
15	CSM404	เกิดภาวะ IICP ในโรค Cryptococcal meningitis	ตอนที่ III / M4
16	CSM501	เกิด Internal bleeding จากการทำ Liver biopsy	ตอนที่ III / M5
17	CSM502	เกิด Pneumothorax จากการทำ Bronchoscopy	ตอนที่ III / M5

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
18	CSM503	เกิด Brain herniation จากการทำ Lumbar puncture	ตอนที่ III / M5
19	CSM504	เกิด Gut perforation จากการทำ Gastroscopy/ Colonoscopy	ตอนที่ III / M5
20	CSM601	เกิดภาวะ Sepsis/ Malnutrition ใน Steven Johnson Syndrome	ตอนที่ III / M6
21	CSM602	เกิดภาวะ Septic shock ในโรค Acute pyelonephritis	ตอนที่ III / M6
22	CSM603	เกิดภาวะ Septic shock/ Cardiac arrest ใน Sepsis	ตอนที่ III / M6
23	CSM604	เกิดภาวะ Severe acidosis ใน Lactic acidosis	ตอนที่ III / M6
24	CSM605	เกิดภาวะ Shock/ Arrhythmia จากการทำ Hemodialysis	ตอนที่ III / M5
25	CSM606	เกิดภาวะแทรกซ้อนฉุกเฉินในโรค DM (เช่น Hypoglycemia/ DKA)	ตอนที่ III / M6
26	CSM607	เกิดภาวะแทรกซ้อนฉุกเฉินในโรค Dengue fever (เช่น Shock/ Bleeding)	ตอนที่ III / M6
27	CSM608	เกิดภาวะแทรกซ้อนฉุกเฉินในโรค ESRD (เช่น Fluid overload/ Hyperkalemia)	ตอนที่ III / M6
28	CSM609	เกิดภาวะแทรกซ้อนฉุกเฉินในโรค HT (เช่น CVA/ Encephalopathy)	ตอนที่ III / M6

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง P: Pediatric diseases and procedure มี 2 ประเภทย่อย
จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

P1 : Pediatric Disease จำนวน 5 เรื่อง

P2 : Pediatric Medical Disease/ Complications จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSP101	เกิด Apnea/ RDS/ BPD/ ROP/ NEC/ Anemia ใน Preterm ที่ VLBW	ตอนที่ III / P1
2	CSP102	เกิด Hypo-Hyperglycemia ใน Preterm ที่ VLBW	ตอนที่ III / P1
3	CSP103	เกิด Hypo-Hyperthermia ใน Preterm ที่ VLBW	ตอนที่ III / P1
4	CSP104	เกิด Hypo-Hyperglycemia/ Polycythemia ใน Macrosomia/LGA/GDM	ตอนที่ III / P1
5	CSP105	เกิด PPHN/ Pneumothorax ใน MAS	ตอนที่ III / P1
6	CSP201	เกิด Acidosis/ Electrolyte Imbalance ในโรค Acute Diarrhea	ตอนที่ III / P2
7	CSP202	เกิด Sepsis/ Emphysema/ IRDS/ Hypoxia ในโรค Pneumonia	ตอนที่ III / P2
8	CSP203	เกิด Shock/ Bleeding/ Pleural effusion ในโรค DHF	ตอนที่ III / P2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง O: Orthopedic diseases and procedure มี 1 ประเภทย่อย
จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

O1 : Ortho-Surgery Complications จำนวน 6 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSO101	กระดูกหักใกล้ข้อ/หลังเข้าเฝือก 24 ชั่วโมง แล้วเกิด Compartment syndrome	ตอนที่ III / O1

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
2	CSO102	ดิ่งถ่วงน้ำหนักผ่านกระดูก แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงระบบไหลเวียนเลือด ส่วนปลาย และระบบประสาท	ตอนที่ III / O1
3	CSO103	เกิดภาวะแทรกซ้อนในโรค Long bone fracture เช่น Chest injury/ Abdominal injury/ C-spine injury/ Fat embolism	ตอนที่ III / O1
4	CSO104	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Total knee replacement เช่น Active blood loss/ spinal shock	ตอนที่ III / O1
5	CSO105	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Hip replacement เช่น Dislocation/ Sciatic nerve injury/ Hematoma/ Fracture	ตอนที่ III / O1
6	CSO106	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Laminectomy/Discectomy เช่น Cauda equina syndrome/ Nerve root injury	ตอนที่ III / O1

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง E: Eye, Ear, Nose, Throat diseases and procedure มี 2
ประเภทย่อย จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

E1 : Eye/ Ophthalmic Diseases จำนวน 8 เรื่อง

E2 : ENT Diseases จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSE101	Iris prolapsed ใน ECCE	ตอนที่ III / E1
2	CSE102	Rupture posterior capsule ใน ECCE	ตอนที่ III / E1
3	CSE103	Rupture posterior capsule ใน Phaco with IOL	ตอนที่ III / E1
4	CSE104	กระจกตาบวม ใน ECCE	ตอนที่ III / E1
5	CSE105	กระจกตาบวม ใน Phaco with IOL	ตอนที่ III / E1
6	CSE106	Endophthalmitis ใน ECCE	ตอนที่ III / E1
7	CSE107	Endophthalmitis ใน Phaco with IOL	ตอนที่ III / E1
8	CSE108	Endophthamitis ใน Intravitreal	ตอนที่ III / E1
9	CSE201	เกิดภาวะแทรกซ้อนในการทำ Tracheostomy Tube (เช่น Subcutaneous Emphysema/ Bleeding/ Pneumothorax/ T-E fistula/ Nerve injury)	ตอนที่ III / E2
10	CSE202	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Thyroidectomy (เช่น Nerve injury/ Hematoma/ Hypoparathyroidism/ Dysphagia)	ตอนที่ III / E2
11	CSE203	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Tonsillectomy (เช่น Bleeding/ Nasopharygeal stenosis)	ตอนที่ III / E2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง D: Dental diseases and procedure มี 1 ประเภทย่อย จำนวน
11 เรื่อง ได้แก่

D1 : Dental Treatment Complications จำนวน 11 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	CSD101	เกิดปัญหาใน Dental Tx ผู้ป่วยโรค DM เช่น Hypo-Hyperglycemia/ แผลหายช้า/ Advance Periodontitis	ตอนที่ III / D1
2	CSD102	เกิดปัญหาใน Dental Tx in Hemorrhagic disorders เช่น Spontaneous or prolong bleeding/ Delayed healing	ตอนที่ III / D1
3	CSD103	เกิด Airway obstruction ในโรค Ludwig's Angina	ตอนที่ III / D1
4	CSD104	เกิด Allergy to Local anesthesia ใน Dental Tx	ตอนที่ III / D1
5	CSD105	เกิด Chest pain/Acute MI ใน Dental Tx ผู้ป่วยโรค Angina pectoris or MI	ตอนที่ III / D1
6	CSD106	เกิด Subacute bacterial endocarditis ใน Dental Tx ผู้ป่วยโรคลิ้นหัวใจ หรือใส่ลิ้นหัวใจเทียม	ตอนที่ III / D1
7	CSD107	เกิด Tumor that extends to malignancy ในโรค Oral lesion แผลในช่องปาก	ตอนที่ III / D1
8	CSD108	เกิดภาวะฉุกเฉินใน Emergency in dental clinic เช่น Syncope/ Hyperventilation/ Toxic effect of local anesthesia	ตอนที่ III / D1
9	CSD109	เกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย Head and neck cancer therapy เช่น Osteoradionecrosis/ Halitosis/ Mucositis	ตอนที่ III / D1
10	CSD110	เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Oral surgery/Simple-Surgical extraction เช่น Bleeding/ Pain and Swelling/ Fibrinolytic alveolitis	ตอนที่ III / D1
11	CSD111	แผลถอนฟันหายช้าและติดเชื้อ ในผู้ป่วย HIV/ Immunosuppressive/ On steroid	ตอนที่ III / D1

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง S: Social Media and Communication มี 2 ประเภทย่อย
จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่

S1 : Security and Privacy of Information จำนวน 1 เรื่อง

S2 : Social Media and Communication Professionalism จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPS101	เกิดอุบัติการณ์ความไม่มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล สารสนเทศที่เกิดขึ้นในสถานพยาบาล	S1
2	GPS201	บุคลากรถูกเผยแพร่ข้อมูลที่ปรากฏ identifier เช่น ชื่อนามสกุล เลข 13 หลัก ภาพใบหน้า โดยไม่ขออนุญาตต่อสื่อสาธารณะหรือสื่อออนไลน์	S2
3	GPS202	บุคลากรเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยที่ปรากฏ identifier เช่น ชื่อนามสกุล เลข 13 หลัก ภาพใบหน้า โดยไม่ขออนุญาตต่อสื่อสาธารณะหรือสื่อออนไลน์	S2
4	GPS203	บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่เหมาะสมส่งผลกระทบต่อบุคลากรหรือองค์กร	S2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง I: Infection and Exposure มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 8 เรื่อง
ได้แก่

I1 : Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce จำนวน 4 เรื่อง

I2 : Specific Infection Control and Prevention for Workforce จำนวน 4 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPI101	บุคลากรถูกของมีคม	I1
2	GPI102	บุคลากรถูกเลือดหรือสารคัดหลั่งกระเด็นเข้าปาก/ ตา หรือมือที่มีแผลสัมผัสเลือด (exposure to blood and body fluid ที่ไม่ใช่ของมีคมที่มิดำ)	I1
3	GPI103	บุคลากรไม่ได้รับวัคซีน (pre-exposure prophylaxis, active immunization) ที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญและหน้าที่	I1
4	GPI104	บุคลากรไม่ได้รับการป้องกันการติดเชื้อหลังสัมผัสโรคติดเชื้อที่อาจติดต่อกันได้ ระหว่างปฏิบัติงาน (post-exposure prophylaxis, passive immunization)	I1
5	GPI201	เจ้าหน้าที่ติดเชื้อ Airborne Transmission จากการทำงาน เช่น วัณโรค	I2.1
6	GPI202	เจ้าหน้าที่ติดเชื้อ Droplet Transmission จากการทำงาน เช่น ไข้หวัดใหญ่	I2.2
7	GPI203	เจ้าหน้าที่ติดเชื้อ Contact Transmission จากการทำงาน เช่น HIV, HBV	I2.3
8	GPI204	เจ้าหน้าที่ติดเชื้อ Vector Borne Transmission จากการทำงาน เช่น ไข้เลือดออก	I2.4

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง M: Mental Health and Mediation มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 5
เรื่อง ได้แก่

M1 : Mental Health จำนวน 4 เรื่อง

M2 : Mediation จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPM101	เจ้าหน้าที่ทะเลาะกันในขณะปฏิบัติงาน	M1.1
2	GPM102	เจ้าหน้าที่ถูกคุกคามทางจิตใจ	M1.2
3	GPM103	เจ้าหน้าที่มีภาวะเป็น second victim	M1.2
4	GPM104	เจ้าหน้าที่มีภาวะเครียดจากการทำงาน	M1.3
5	GPM201	เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน ถูกฟ้องร้อง	M2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง P: Process of work มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 18 เรื่อง ได้แก่

P1 : Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder จำนวน 3 เรื่อง

P2 : Specific Guideline for Prevention of Work-Related Disorder จำนวน 12 เรื่อง

P3 : Fitness for Duty Health Assessment จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPP101	บุคลากรปฏิบัติงานโดยมีภาระงานที่มากเกินไปเกินเกณฑ์มาตรฐาน (work load)	P1
2	GPP102	บุคลากรที่มีภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ หรือรับการแพร่กระจายเชื้อ ไม่ได้ได้รับการป้องกันหรือดูแลที่เหมาะสม	P1
3	GPP103	บุคลากรเกิดอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (ยกเว้น ถูกของมีคม)	P1
4	GPP201	องค์กรเกิดภาวะที่คุกคามบุคลากรด้านกายภาพ ได้แก่ เสียงดัง (noise) แสงสว่าง (light) ความร้อน (heat)	P2.1
5	GPP202	บุคลากรไม่ได้รับ/ ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางกายภาพ	P2.1
6	GPP203	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก Physical Hazard	P2.1
7	GPP204	องค์กรมีภาวะความไม่ปลอดภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย	P2.2
8	GPP205	บุคลากรไม่ได้รับ/ ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางเคมี	P2.2
9	GPP206	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก Chemical Hazard	P2.2
10	GPP207	องค์กรเกิดความปลอดภัยจากรังสีในที่ทำงาน เช่น เกิดการรั่วไหลของรังสี	P2.3
11	GPP208	บุคลากรไม่ได้รับ/ ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางรังสี	P2.3
12	GPP209	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก Radiation Hazard	P2.3
13	GPP210	บุคลากรมีการทำงานในท่าทางหรือลักษณะอันอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพด้านโครงสร้างของกระดูกและกล้ามเนื้อ	P2.4
14	GPP211	บุคลากรไม่ได้รับคำแนะนำ/ อุปกรณ์ในการปรับ การทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพด้านโครงสร้างของกระดูกและกล้ามเนื้อ	P2.4

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
15	GPP212	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงานเกี่ยวกับโครงร่างกระดูกและกล้ามเนื้อ ซึ่งมีสาเหตุจาก Biomechanical Hazard	P2.4
16	GPP301	บุคลากรไม่ได้ตรวจสอบสุขภาพก่อนการรับเข้าทำงาน	P3.1
17	GPP302	บุคลากรได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ซึ่งมีโปรแกรมการตรวจไม่ครบถ้วนเหมาะสม ตรงตามลักษณะงาน	P3.2
18	GPP303	บุคลากรที่มีโอกาสแพร่กระจายเชื้อต่างๆ มาทำงานโดยไม่ป้องกันและควบคุม	P3.2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง L: Lane (Traffic) and Legal Issues มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 10 เรื่อง ได้แก่

L1 : Ambulance and Referral Safety จำนวน 6 เรื่อง

L2 : Legal Issues จำนวน 4 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPL101	อุปกรณ์บนรถพยาบาลไม่พร้อมใช้ ไม่เหมาะสมและไม่ปลอดภัยสำหรับการส่งต่อผู้ป่วย	L1.1
2	GPL102	บุคลากรที่เกิดอุบัติเหตุจากการคมนาคมหรือการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะระหว่างการปฏิบัติงาน	L1.2
3	GPL103	บุคลากรเสียชีวิตหรือบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยด้วยรถพยาบาล	L1.2
4	GPL104	เกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาลระหว่างปฏิบัติหน้าที่	L1.2
5	GPL105	พนักงานขับรถมีสภาพไม่พร้อมสมบูรณ์สำหรับการขับรถพยาบาล เช่น พักผ่อนน้อย อายุมาก ต้มสุรา	L1.3
6	GPL106	พนักงานขับรถไม่ปฏิบัติตามแนวทางความปลอดภัยของรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และรถพยาบาล เช่น ขับรถเร็วเกินกว่ากำหนด	L1.3
7	GPL201	บุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ	L2.1
8	GPL202	บุคลากรให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนแก่ผู้ป่วยและญาติ	L2.1
9	GPL203	บุคลากรบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง	L2.2
10	GPL204	บุคลากรแก้ไขข้อมูลในเวชระเบียนโดยไม่ถูกต้องตามแนวทางและข้อกำหนดตามกฎหมาย	L2.2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง E: Environment and Working Conditions มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 14 เรื่อง ได้แก่

E1 : Safe Physical Environment จำนวน 2 เรื่อง

E2 : Working Conditions จำนวน 7 เรื่อง

E3 : Workplace Violence จำนวน 5 เรื่อง

ลำดับ	รหัส	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
-------	------	---------------------------	--------

	อุบัติการณ์		
1	GPE101	อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเชิงกายภาพ เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง มีเชื้อรา เป็นต้น	E1
2	GPE102	ห้องแยกโรค/ Isolation room มีการระบายอากาศไม่เหมาะสม และ/ หรือ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	E1
3	GPE201	บุคลากรได้รับผลกระทบ Psychosocial factors จากผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน	E2
4	GPE202	บุคลากรไม่มี work-life balance	E2
5	GPE203	บรรยากาศในการทำงานและสภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสม	E2
6	GPE204	บุคลากรได้ทำงานในตำแหน่งที่ไม่มีความชำนาญ และไม่มีการเตรียมความพร้อม	E2
7	GPE205	เกิดปัญหาด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ไม่มีป้ายให้คำแนะนำ/ บอกทาง, ไม่มีทางหนีไฟหรือมีแต่ไม่พร้อมใช้/ มีสิ่งกีดขวาง, ลิฟท์ขัดข้อง มีคนติดในลิฟท์ หรือ ลิฟท์ไม่พร้อมใช้งาน/ ชำรุด/ ติดค้าง เป็นต้น	E2
8	GPE206	เกิดปัญหาด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น ระบบน้ำอุปโภค-บริโภคไม่เพียงพอ/ ไม่พร้อมใช้, ระบบไฟฟ้าไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้/ ดับ/ ช็อต/ กระพริบ, การบำบัดน้ำเสีย/ กำจัดขยะ ไม่ถูกวิธี/ ไม่ได้มาตรฐาน	E2
9	GPE207	เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ ถูกลักขโมย เป็นต้น	E2
10	GPE301	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากบุคคลภายใน	E3
11	GPE302	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางกายจากบุคคลภายใน	E3
12	GPE303	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากผู้ป่วยและญาติหรือบุคคลภายนอก	E3
13	GPE304	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางกายจากผู้ป่วยและญาติหรือบุคคลภายนอก	E3
14	GPE305	เกิดกรณีความไม่สงบในสถานพยาบาล เช่น เมาส์ราอาละวาด	E3

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง O: Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้) มี 1 ประเภทย่อย จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่

O1 : อื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่อความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPO101	เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ	-

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง S: Strategy, Structure, Security มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

S1 : Strategy System จำนวน 3 เรื่อง

S2 : Structure System จำนวน 2 เรื่อง

S3 : Security System จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	GOS101	เกิดปัญหาด้านการควบคุมการวางแผน เช่น ไม่มีแผนปฏิบัติการ-แผนไม่ครอบคลุม/ การสื่อสารแผน/ การมอบหมายผู้รับผิดชอบ/ ไม่กำหนดวัตถุประสงค์	ตอนที่ I-2 / S1
2	GOS102	เกิดปัญหาด้านการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น ไม่กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ/ ขาดการประเมินประสิทธิภาพ/ ขาดการติดตามผล/ ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อเสนอแนะ	ตอนที่ I-6 / S1
3	GOS103	เกิดปัญหาด้านการติดตามประเมินผล เช่น ไม่มีการประเมินความคืบหน้า/ ไม่เปรียบเทียบผลการใช้จ่ายเงิน/ ไม่แจ้งผลการประเมินให้ทราบ/ ไม่ได้ทบทวนวัตถุประสงค์-แผนและกระบวนการดำเนินงาน	ตอนที่ I-4 / S1
4	GOS201	อาคารสถานที่/ พื้นที่ให้บริการ ไม่เหมาะสม/ ไม่ปลอดภัย/ ไม่ถูกสุขลักษณะ	ตอนที่ I-3 / S2
5	GOS202	ห้องน้ำหรือห้องสุขาไม่พร้อมใช้ (เช่น ขำรด/ กดชักโครกไม่ลง/ ส้วมเต็ม/ ไม่พอใช้) หรือไม่สะดวกต่อผู้พิการ	ตอนที่ I-3 / S2
6	GOS301	อันตรายจากภัยธรรมชาติ อุทกภัย อัคคีภัย วาตภัย	ตอนที่ II-1 / S3

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

I1 : Information Technology & Communication จำนวน 6 เรื่อง

I2 : Internal control & Inventory จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	GOI101	เกิดปัญหาด้าน Hardware เช่น ไม่มีแผนบริหารจัดการ/ ไม่เพียงพอ/ ไม่พร้อมใช้/ ใช้ไม่ตรงวัตถุประสงค์/ ใช้ผิดวิธี-เทคนิค	ตอนที่ I-4 / I1
2	GOI102	เกิดปัญหาด้าน Network & Security เช่น ไม่พร้อมใช้/ ระบบล่ม/ มีการเข้าถึงโดยผู้ไม่มีสิทธิ์	ตอนที่ I-4 / I1
3	GOI103	เกิดปัญหาด้าน Software เช่น ไม่เข้ากับ hardware/ ไม่พร้อมใช้/ ไม่ตอบสนองความต้องการ/ ใช้ผิดวิธี-เทคนิค	ตอนที่ I-4 / I1
4	GOI104	เกิดปัญหาด้าน User & IT Team เช่น ไม่มอบหมายผู้รับผิดชอบ/ ไม่พร้อม/ ไม่ครอบคลุมบทบาทหน้าที่/ ขาดความรู้และทักษะ	ตอนที่ I-4 / I1

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
5	GOI105	เกิดปัญหาด้านข้อมูล สารสนเทศ เช่น ไม่ถูกต้อง/ ไม่ครบถ้วน/ ไม่ น่าเชื่อถือ/ ไม่เป็นปัจจุบัน	ตอนที่ I-4 / I1
6	GOI106	เกิดปัญหาด้านระบบ/ กระบวนการสื่อสาร เช่น ไม่มีแผน/ วิธีการหรือช่อง ทางการสื่อสาร, ไม่สื่อสารหรือสื่อสารไม่ต่อเนื่อง/ ไม่ครบถ้วน, ขาดการ ติดตามประเมินผลการสื่อสาร	ตอนที่ I-3 / I1
7	GOI201	เกิดปัญหาด้านการควบคุมทรัพย์สิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่มีทะเบียนคุม/ เอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน	ตอนที่ I-1 / I2
8	GOI202	เกิดปัญหาด้านระบบบริหารการพัสดุ เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ แผนความ ต้องการและการจัดหา, ไม่มีทะเบียนคุม/ การตรวจรับ/ การบำรุงรักษา, ขาดการควบคุมการแจกจ่าย/ การจำหน่าย	ตอนที่ I-1 / I2
9	GOI203	เกิดปัญหาด้านการควบคุมการใช้ทรัพยากร เช่น จัดสรรไม่เหมาะสม/ ใช้ไม่ คุ้ม-ไม่ถูกตามมาตรฐาน/ บุคลากรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด-ขาดทักษะการใช้	ตอนที่ II-3 / I2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง M: Manpower, Management มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 4 เรื่อง
ได้แก่

M1 : Manpower จำนวน 3 เรื่อง

M2 : Management จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	GOM101	เกิดปัญหาด้านการรับสมัคร บรรจุ แต่งตั้งบุคลากร เช่น ไม่มีการกำหนดกระบวนการ คัดเลือก/ ทักษะและความสามารถที่จำเป็นกับตำแหน่ง, ไม่มีการเผยแพร่ ข้อมูลการรับสมัคร/ การสอบคัดเลือก, ไม่มีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรโดย ผู้บริหารสูงสุด	ตอนที่ I-5 / M1
2	GOM102	เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร เช่น ไม่กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ/ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับการมอบหมายงานเป็น ลายลักษณ์อักษร, ไม่มีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเรื่องค่าตอบแทน, การ เลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีการพิจารณาอนุมัติและจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร	ตอนที่ I-5 / M1
3	GOM103	เกิดปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร เช่น ไม่มีการจัดสรรงบประมาณ/ ทรัพยากร/ เครื่องมือ และการจัดฝึกอบรม, ไม่มีการพิจารณาความต้องการ ฝึกอบรมของบุคลากรเพื่อพัฒนาทักษะ	ตอนที่ I-5 / M1
4	GOM201	เกิดปัญหาด้านการควบคุมสภาพแวดล้อมของการดำเนินงาน เช่น เอกสาร กระบวนการดำเนินงานไม่เป็นปัจจุบัน/ ไม่มีกฎ ระเบียบ ความรับผิดชอบที่ ชัดเจน/ ขาดการติดตามผลและวางแผนป้องกัน	ตอนที่ I-6 / M2

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง P: Policy, Process of work & Operation มี 2 ประเภทย่อย
จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่

P1 : Policy จำนวน 1 เรื่อง

P2 : Process of work & Operation จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อปฏิบัติการความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	GOP101	เกิดปัญหาด้านการควบคุมภารกิจ เช่น ไม่กำหนดวัตถุประสงค์-เป้าหมาย การดำเนินงาน/ ภารกิจไม่ชัดเจนเป็นสายลักษณะอักษร/ ขาดการประกาศ สื่อสารภารกิจ	ตอนที่ I-1 / P1
2	GOP201	เกิดปัญหาด้านกระบวนการบริการ เช่น ไม่มีการกำหนดมาตรฐานขั้นตอน กระบวนการบริการ, ให้บริการไม่ครอบคลุม/ ไม่พร้อม/ ไม่ตรงตามช่วง ระยะเวลา	ตอนที่ I-6 / P2

ประเภทปฏิบัติการความเสี่ยง L: Licensed & Professional certificate มี 1 ประเภทย่อย
จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่

L1 : Professional & Operational Supervision จำนวน 2 เรื่อง

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อปฏิบัติการความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	GOL101	เกิดปัญหาด้านการควบคุม กำกับดูแลด้านวิชาชีพ เช่น บุคลากรมีคุณสมบัติ ไม่เหมาะสมตามมาตรฐานวิชาชีพ, ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่ใช้ความรู้ตามหลักวิชาการ, ประพฤติตนและประกอบกิจแห่ง วิชาชีพโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย	ตอนที่ II-2 / L1
2	GOL102	เกิดเหตุการณ์การทุจริตในหน้าที่ หรือปฏิบัติโดยมีอคติ และ/ หรือใช้อำนาจ หน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน	ตอนที่ II-2 / L1

ประเภทปฏิบัติการความเสี่ยง E: Economy มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่

E1 : Financial จำนวน 1 เรื่อง

E2 : Budget จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	รหัส ปฏิบัติการ	ชื่อปฏิบัติการความเสี่ยง	มาตรฐาน
1	GOE101	เกิดปัญหาด้านการควบคุมการเงิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่ มีเอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน เป็นต้น	ตอนที่ I-6 / E1
2	GOE201	เกิดปัญหาด้านการควบคุมงบประมาณ เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ , ไม่มีทะเบียนคุม/ เอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน เป็นต้น	ตอนที่ I-6 / E2

ตัวอย่าง รายละเอียดอุบัติการณ์ความเสี่ยง ตาม Template Clinical Risk Incident

CPS101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผ่าตัดผิดตำแหน่ง ผิดข้าง (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong body part)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาล โดยผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ตมยาและไม่ตมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด A surgical intervention performed on the wrong body part or wrong site (for example wrong knee, wrong eye, wrong limb, wrong tooth or wrong organ); the incident is detected at any time after the start of the procedure. Includes wrong level spinal surgery and interventions that are considered surgical but may be done outside of a surgical environment e.g. wrong site block (unless being undertaken as a pain control procedure), biopsy, interventional radiology procedures, cardiology procedures, drain insertion and line insertion e.g. PICC/ Hickman lines. Excludes interventions where the wrong site is selected because of unknown/unexpected abnormalities in the anatomy of patient. This should be documented in the medical record Excludes incidents where the wrong site surgery is due to incorrect laboratory reports/results or incorrect referral letters
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก NHS, Revised Never Events Policy and Framework

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM501
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การให้เลือดผิด (Incorrect blood component transfused, IBCT หรือ Wrong blood transfused)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ที่ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดผิดพลาด ได้แก่ ผู้ป่วยได้รับเลือดผิดหมู่เลือด, ให้เลือดผู้ป่วยผิดคนและหมู่เลือดไม่เข้ากัน, ให้เลือดผู้ป่วยผิดคนแต่หมู่เลือดเข้ากันได้, ได้รับส่วนประกอบของเลือดผิดชนิด เช่น แพทย์สั่งเม็ดเลือดแดงแต่ผู้ป่วยได้รับเกล็ดเลือด - เหตุของความผิดพลาด เนื่องจาก การตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด (ยกเว้น เมื่อการให้เลือดนั้นเป็นไปอย่างตั้งใจและรู้ว่า ไม่ตรงตามที่ควรจะเป็น เพราะมีความรีบด่วน จากอาการผู้ป่วย), ความผิดพลาดในการจ่ายเลือดและการให้เลือดผู้ป่วย, การเจาะเลือดผิดคน (wrong blood in tube, WBIT) หรือเนื่องจากผู้ป่วยมีหมู่เลือดเปลี่ยนจากเดิมหลังจากได้รับการปลูกถ่ายไขกระดูก, เกิดความผิดพลาดในธนาคารเลือด เช่น (1) หยิบหลอดตัวอย่างทดสอบผิด (2) ตรวจหมู่ ABO/RhD ผิด (3) หยิบส่วนประกอบของเลือดมาเตรียมผิด (4) มีความผิดพลาดของการทดสอบอื่นและขั้นตอนการทดสอบผิดพลาด อันเป็นเหตุให้การเลือกและการจ่ายเลือดไม่ถูกต้อง - Includes เหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความผิดพลาด (Near miss) ที่อาจนำไปสู่การให้เลือดผิด หรือเกิดปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด แต่ตรวจพบได้ก่อนที่จะเริ่มให้เลือด แม้ว่าจะไม่ได้ให้เลือด - Excludes ความผิดพลาดที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งมีผลให้ผู้ป่วยไม่ได้รับเลือดชนิดที่ควรจะได้รับตามข้อกำหนดเพิ่มเติม เช่น การให้เม็ดเลือดแดงหมู่พิเศษ, เลือดผ่านการฉายรังสีแกมมา หรือ ส่วนประกอบของเลือดที่มีผล CMV seronegative เป็นต้น
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM502
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การมีปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction) ทั้งที่มีการแตกทำลายของเม็ดเลือดแดง (Hemolytic transfusion reactions; HTR) และที่ไม่มีการแตกทำลายของเม็ดเลือดแดง (Non hemolytic transfusion reactions; NHTR) - Acute hemolytic transfusion reaction, AHTR คือ ผู้ป่วย มีไข้ร่วมกับอาการ/ อาการแสดงของเม็ดเลือดแตกทันทีหรือภายใน 24 ชั่วโมงหลังได้รับเลือด ซึ่ง หมายถึงถึง immunological และ non-immunological causes / reactions โดยมีอาการ / อาการแสดง และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (AHTR อาจเกิดจาก erythrocyte auto-antibodies หรือมีภาวะอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับ immunological factors เช่น mechanical factors ที่มีผลให้เม็ดเลือดแตกทำลาย ได้แก่ การใช้ transfusion pump การใช้เครื่องปอดหัวใจเทียมระหว่างการผ่าตัด การอุ่นเลือด การใช้ hypotonic solution ร่วมกับการให้เลือด เป็นต้น) - Delayed hemolytic transfusion reaction, DHTR คือ ผู้ป่วยมีอาการ/ อาการแสดงของเม็ดเลือดแดงแตก เกิดภายหลังจากได้รับเลือดเกินกว่า 24 ชั่วโมง แต่มักไม่เกิน 1 เดือน ผู้ป่วยอาจมีไข้หรือไม่ไข้ร่วมด้วยการตรวจทางห้องปฏิบัติการช่วยสนับสนุนการวินิจฉัย DHTR - Non hemolytic transfusion reactions (NHTR) มีอาการ / อาการแสดงต่างๆ ได้แก่ Febrile non hemolytic transfusion reaction; FNHTR, Allergic reactions, Transfusion associated graftversus-host disease; TA-GVHD, Post transfusion purpura; PTP, Transfusion-related acute lung injury; TRALI
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators และคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM503
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด หรือไม่เหมาะสมตามข้อควรปฏิบัติของผลิตภัณฑ์เลือดชนิดนั้น หรือไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ ตัวอย่างเช่น - ไม่ได้ให้ส่วนประกอบเลือดที่ผลตรวจ CMV negative ในผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ - ไม่ได้ให้ส่วนประกอบของเลือดที่ผ่านการฉายรังสี เมื่อมีข้อบ่งชี้ - ไม่ได้ให้เกล็ดเลือดที่มีชนิด HLA เข้ากันได้ เมื่อมีข้อบ่งชี้ - ไม่ได้ให้เม็ดเลือดแดงที่ตรวจไม่พบแอนติเจนในผู้ป่วยที่รู้แล้วว่า มีแอนติบอดี - ไม่ได้ให้เม็ดเลือดแดงที่ตรวจหมู่เลือดพิเศษเพิ่มเติม สำหรับผู้ป่วยบางโรคตามแนวทางกำหนด เช่น ผู้ป่วยธาลัสซีเมีย - ไม่ได้ให้ส่วนประกอบของเลือดตามข้อกำหนดในเด็กทารกแรกเกิด - ไม่ได้ใช้เครื่องอุ่นเลือดเมื่อมีการกำหนดไว้ - ใช้วิธี electronic crossmatch อย่างไม่ถูกต้อง เหมาะสม
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM504
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion) ได้แก่ การให้เลือดโดยไม่มีข้อบ่งชี้หรือไม่จำเป็น (unnecessary transfusion), มีความล่าช้าในการให้เลือด (delayed transfusion) และการให้เลือดในปริมาณน้อยกว่าที่ควร (under transfusion) ซึ่งมีหลายเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติการณ์ ได้แก่ เกิดข้อบกพร่องในการตัดสินใจที่จะให้เลือดกับผู้ป่วย, เมื่อมีข้อบ่งชี้ทางคลินิกที่ต้องให้เลือด/ ส่วนประกอบเลือด แต่ไม่ได้ให้หรือให้ล่าช้า (ทำให้เกิดผลเสียรุนแรงต่อผู้ป่วย), การใช้เลือดหมู่ O ที่ใช้กรณีฉุกเฉิน ทั้งๆ ที่ผู้ป่วยนั้นมีผลการตรวจหมู่เลือดหรือมีเลือดที่ crossmatched อยู่แล้ว Includes การส่งส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นตามกำหนด หรือไม่เหมาะสมเนื่องจากผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผิดพลาด หรือคัดลอกผลผิด หรือวินิจฉัยโรคผิด, การสั่งใช้เลือดที่ไม่มีข้อบ่งชี้ที่เหมาะสม, การสั่งใช้เลือดในขนาดหรืออัตราการให้เลือดไม่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย (ไม่รวมถึงผู้ป่วย Transfusion associated circulatory overload : TACO), การไม่สามารถให้เลือดได้เมื่อมีข้อบ่งชี้ หรือให้เลือดปริมาณไม่เพียงพอหรือให้ล่าช้าเกิน ไม่ว่าจะเกิดจากห้องปฏิบัติการหรือหอผู้ป่วย
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM505
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดความผิดพลาดในการนำส่งและจัดเก็บส่วนประกอบของเลือด (Handling and storage errors, HSE)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นการให้เลือดแก่ผู้ป่วยถูกต้องตามแพทย์สั่งและให้ถูกคน แต่เลือด หรือ ส่วนประกอบของเลือดนั้น ถูกจัดเก็บหรือนำส่งผิดพลาดจากข้อกำหนด จนมีผลเสีย ทำให้เลือดยูนิตนั้นไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วย - การนำส่งและการจัดเก็บเลือดและส่วนประกอบของเลือดที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ 1) ความผิดพลาดของห่วงโซ่อุณหภูมิ (blood cold chain) เช่น การวางถุงเลือดไว้นอกตู้เย็น นานเกินไป หรือ จัดเก็บไม่เหมาะสม หรือเครื่องมือที่ใช้เก็บมีปัญหา 2) ให้เลือดและส่วนประกอบของเลือดที่หมดอายุ 3) ใช้เวลานานมากกว่า 4) มีข้อผิดพลาดทางเทคนิค เช่น ใช้ชุดให้เลือดที่ไม่ถูกต้อง หรือใช้ infusion pump อย่างไม่ถูกต้อง 5) มีการให้เลือดที่ได้ผลจากการตรวจตัวอย่างเลือดไม่ถูกต้อง 6) มีการผสมยาเข้าไปในถุงส่วนประกอบของเลือดที่ให้ หรือให้ยาและส่วนประกอบของเลือดทางเส้นเดียวกัน 7) ให้ส่วนประกอบของเลือดที่สังเกตพบความผิดปกติ
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM506
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	กระบวนการปฏิบัติงาน/ ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้เลือดผู้ป่วย คลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด (Right blood right patient, RBRP)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นเหตุการณ์เมื่อผู้ป่วยได้รับเลือดที่เตรียมสำหรับผู้ป่วยอย่างถูกต้อง แต่กระบวนการ หรือขั้นตอนดำเนินงาน เกิดคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด ได้แก่ การระบุตัวผู้ป่วยไม่ถูกต้อง หรือคำสั่งให้เลือดไม่ถูกต้อง หรือมีเหตุอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การให้เลือดผิด - กระบวนการ หรือขั้นตอนดำเนินงาน ที่อาจคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด ได้แก่ 1) ให้เลือดโดยที่ติดฉลากไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือ รายละเอียดไม่ครบถ้วน 2) ฉลากถุงเลือดสลับกันในถุงเลือด ที่ประสงค์จะให้ผู้ป่วยรายเดียวกัน 3) ผู้ป่วยไม่มีป้ายระบุตัวบุคคล (เช่น wristband) 4) ให้ส่วนประกอบเลือดที่เตรียมสำหรับผู้ป่วย แต่ไม่มีคำสั่งจากแพทย์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	E: Environment and Working Conditions
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	E2: Working Conditions
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPE207
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ ถูกลักขโมย เป็นต้น
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงหรือประเด็นปัญหาที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติหรือขาดการปฏิบัติโดยเคร่งครัดกับนโยบายความปลอดภัย และการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงซึ่งจะมีผลกระทบที่ส่งผลทำให้สูญเสียความมั่นคงปลอดภัยส่วนบุคคล (Issues pertaining to personal security)
หมายเหตุ	