

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม

โรงพยาบาลน้ำโสม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

บทนำ

โรงพยาบาลน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยมีเป้าหมายหลัก เพื่อการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างมาตรการในการสกัดกั้นการกระทำที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม ฉบับนี้ จะเป็นกรอบแนวทางที่สำคัญในการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของโรงพยาบาลน้ำโสม เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงพยาบาลน้ำโสม เพื่อการต่อต้านการทุจริตบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร

หลักการและเหตุผล

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว พ.ศ. ๒๕๕๗ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแผนแม่บทด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แผนแม่บทบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ที่เชื่อมโยงไปสู่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืน (Thailand ๔.๐) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และยังคงสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง ประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยขับเคลื่อนแผนแม่บทด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมด้านทุจริตและกระทรวงสาธารณสุขป็นองค์กรคุณธรรมอย่างยั่งยืน ร่วมสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลน้ำโสม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลน้ำโสม ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส มุ่งมั่นให้เกิดประสิทธิภาพ
๒. เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลน้ำโสม มีคุณธรรมจริยธรรมค่านึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตนและมีความซื่อสัตย์ไม่ทน ต่อการทุจริตไม่รับสินบน
๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งมีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

๑. ด้านความโปร่งใส

- ๑) ผู้บริหาร และบุคลากรโรงพยาบาลน้ำโสมทุกระดับต้องให้ความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้
- ๒) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔
- ๓) มุ่งเน้นการจัดหาพัสดุภาครัฐโดยการซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธี อื่นใด ให้สอดคล้องกับประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน

คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๔) ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมกับให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

๒. ด้านพร้อมรับผิด

๑) บุคลากรโรงพยาบาลน้ำโสมทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง จะยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการโกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ มีความพร้อมที่จะให้บริการ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย ส่งเสริมความรับผิดชอบส่วนบุคคล และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

๒) ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลยพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑) ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามี การกระทำผิดต้องดำเนินการทางวินัย ละเอียด และอาญาอย่างเคร่งครัด

๒) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกรับเงิน สิ่งของหรือผลประโยชน์ใด ๆ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๓) บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน ในการปฏิบัติงานให้ใช้ระบบคิดฐานสอง (Digital สามารถแยกออกอย่างชัดเจนว่าสิ่งไหนถูก สิ่งไหนผิด สิ่งไหนทำได้ สิ่งไหนทำไม่ได้ สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนรวม ปกป้องประโยชน์สาธารณะ ไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการกับเรื่องส่วนตัว เป็นต้น

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๑) ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรหลีกเลี่ยงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวความคิดการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

๒) สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่องพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่

๓) สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรโรงพยาบาลน้ำโสม

๔) มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๑) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน/ งาน มีแนวทางในการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน / หัวหน้างาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรมและด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต

๓) บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และ ยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

๑) สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่บุคลากรภายในและผู้รับบริการภายนอกเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ท้วถึง และมีประสิทธิภาพ

๒) มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการตรวจสอบภายใน และสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

มาตรการป้องกันการทุจริตยับยั้งการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลน้ำโสมดำเนินการจัดทำมาตรการ กลไกและระบบในการป้องกันการรับสินบน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการ กลไกและระบบในการป้องกันการรับสินบน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โรงพยาบาลน้ำโสม มีความมุ่งมั่นในการบริหารราชการอย่างซื่อสัตย์ สุจริตตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และยึดถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขและมาตรการ กลไกและระบบในการป้องกันการรับสินบน โรงพยาบาลน้ำโสม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างเคร่งครัด จำนวน ๕ มาตรการ ดังนี้

๑. มาตรการป้องกันการรับสินบน เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

๒. มาตรการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

๓. มาตรการป้องกันการรับสินบนประเด็นเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค

๔. มาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ มาตรการการใช้ราชการ มาตรการการเบิกค่าตอบแทน มาตรการการจัดโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนาตามที่กฎหมายกำหนด และมาตรการการจัดหาพัสดุ ตามที่กฎหมายกำหนด

๕. มาตรการการจัดสวัสดิการภายในของสถานพยาบาล ของหน่วยงานที่มีกองทุนสวัสดิการภายในหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่จังหวัดที่ไม่มีคณะกรรมการสวัสดิการ และกองทุนสวัสดิการภายในหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในลักษณะสวัสดิการเชิงธุรกิจ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรมของโรงพยาบาลน้ำโสม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | วัตถุประสงค์ | กลุ่มเป้าหมาย | กระบวนการ | ผู้ดำเนินการ/ ระยะเวลา ดำเนินการ | งบประมาณ |
|-------|---|--|--|--|---|---|--------------|
| ๑ | โครงการอบรมบุคลากรเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนโดยใช้หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา (Anti Corruption Educatio) กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลน้ำโสม เข้ารับการอบรม และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต | ๑.เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลน้ำโสมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และโทษทางวินัย ป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดวินัยขึ้น ๒.เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตและการกระทำที่มีลักษณะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน ส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และต่อต้านการทุจริต ภายใต้พันธสัญญา “สาธารณสุข ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตื่นรู้ ผู้ทุจริต จิตพอเพียง” | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม เจ้าหน้าที่ รพ.สต. เครือข่าย รพ.น้ำโสม | ๑.วางแผนประชุม คณะกรรมการดำเนินการ ๒. ประสานวิทยากรในการจัดอบรม ๓.อบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่คปสอ.น้ำโสม ๔. ประเมินผล | กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป / มค.-กย.๖๗ | ๓๑,๓๐๐.- บาท |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | วัตถุประสงค์ | กลุ่มเป้าหมาย | กระบวนการ | ผู้ดำเนินการ/ ระยะเวลา ดำเนินการ | งบประมาณ |
|-------|---|---|--|-----------------------|--|---|----------|
| ๒ | มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ | มาตรการของ รพ. น้ำโสม เสริมสร้างการป้องกันการทุจริต จำนวน ๑ มาตรการ | วางมาตรการเพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรในโรงพยาบาลน้ำโสม ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และป้องกันการทุจริต | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม | ๑. กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการใช้จ่ายงบประมาณ - กำหนดให้มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด - กำหนดให้มีการตรวจสอบเพื่าระวังกรณีการร่วมมือกันระหว่างข้าราชการ และเอกชน ที่อาจมีการทุจริตในโครงการที่มีงบประมาณสูง ปราบปรามการทุจริต | คณะกรรมการ ชมรมจริยธรรม / มค.-กย.๖๗ | |
| ๓ | การดำเนินการตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันปัญหาการทุจริต | โรงพยาบาลน้ำโสม มีการดำเนินการตรวจสอบภายในปีงบประมาณละ ๑ ครั้ง | เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริต | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม | ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ๒. จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน และชี้แจง ๓. ดำเนินการตรวจสอบภายใน ๔. ประเมินผล/รายงานผล | คณะกรรมการ ตรวจสอบภายใน / ตค๖๖.-กย.๖๗ | |
| ๔ | การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | ค่าคะแนนการประเมิน] ITA ไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ทุกไตรมาส | ๑. ยกระดับความโปร่งใสและคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงาน | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม | ๑. ปรับปรุงพัฒนาระบบ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมกิจกรรม ๓. ติดตามและประเมินผล | คณะกรรมการ ชมรมจริยธรรม / มค.-กย.๖๗ | |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | วัตถุประสงค์ | กลุ่มเป้าหมาย | กระบวนการ | ผู้ดำเนินการ/ ระยะเวลา ดำเนินการ | งบประมาณ |
|-------|--|--|---|-----------------------|--|---|----------|
| | | | ๒. สร้างความเชื่อมั่นในการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาลต่อสังคมและผู้รับบริการ | | | | |
| ๕ | กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลน้ำโสม ใน การต่อต้านการทุจริต | จนท.รพ.น้ำโสม เข้าร่วมกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ ๑) No Gift Policy ๒) การต่อต้านการทุจริตตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการ ส่งเสริมการขายและ วชย. ๓) การป้องกันและแก้ไข ปัญหาการ ล้วงละเมิดหรือ คูกคามทางเพศ | ๑. เพื่อสร้างค่านิยมองค์กร โปร่งใส ไร้ทุจริต ๒. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล น้ำโสม ตระหนักรู้ภัยปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่น | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม | ๑. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม การประกาศเจตนารมณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | คณะกรรมการ ชมรมจริยธรรม / ตค.๖๖-มีค.๖๗ | |
| ๖ | เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ อย่างมีประสิทธิภาพ | ร้อยละของการจัดการเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ตามมาตรการที่กำหนด | ๑.กิจกรรมสนับสนุนให้ รพ. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม | ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการเรื่องเรียน ๒. ประชุมคณะกรรมการรับ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทุก เดือน ๒. กำหนดมาตรการแนวทาง ๓. รายงานผลการดำเนินงาน ทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน | คณะกรรมการรับ เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์/ตค.๖๖-กย.๖๗ | |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | วัตถุประสงค์ | กลุ่มเป้าหมาย | กระบวนการ | ผู้ดำเนินการ/ ระยะเวลา ดำเนินการ | งบประมาณ |
|-------|---|---|---|--|---|--|----------|
| ๗ | ส่งเสริมและบังคับใช้แนวปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน : กรณีการเรียไร การให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด อย่างเคร่งครัด | ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับการส่งเสริมและถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่กำหนด | ให้หน่วยงาน ใน รพ.น้ำโสม ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน : กรณีการเรียไร การให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด อย่างเคร่งครัด | เจ้าหน้าที่ รพ.น้ำโสม | ให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนต่อเจ้าหน้าที่ | กลุ่มงานบริหารทั่วไป / ตค.๖๖-มีค.๖๗ | |
| ๘ | สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ | ร้อยละข้อร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง เท่ากับ ๐ | เพื่อสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ | เจ้าหน้าที่พัสดุ รพ.น้ำโสม | ๑.ส่ง จนท.พัสดุเข้าอบรมจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ | กลุ่มงานบริหารทั่วไป/ตค.๖๖-กย๖๗ | |
| ๙ | ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่หลักสูตรข้าราชการที่ดี | ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ใหม่เข้าร่วมการอบรม ๑๐๐% | เพื่อให้ข้าราชการที่เป็นบุคลากรใหม่ และเจ้าหน้าที่ใหม่ของโรงพยาบาลน้ำโสม มีแนวทางในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานที่ดี | ข้าราชการบรรจุใหม่/เจ้าหน้าที่ใหม่ ภายในปีงบประมาณ | ๑.จัดทำโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ใหม่ ๒.ดำเนินการอบรม ๓.ประเมินผล/รายงานผล | ทีม HRD ตค.๖๖-กย๖๗ | |

ลงชื่อ.....

(นายประเกียรติ วงษ์ศรีจันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ.....

(นางกัลยารัตน์ อินทบุญศรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำโสม
วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖